

# ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA

## ODSTÚPENIE OD ZMLUVY – VRÁTENIE TOVARU v 14 dňovej lehote

- Tovar môžete vrátiť najneskôr do 14 dní od doručenia tovaru.
- Tovar musí byť vrátený:
  1. S pôvodnými štítkami.
  2. Musí byť nenosený a nepoškodený.
  3. V pôvodnom originálnom obale.
  4. Neakceptujeme vrátenie či výmenu za navoňané oblečenie. Preto prosíme, ak tovar nechcete okamžite ho zabalte do obalu, v ktorom ste tovar obdržali.
- Doporučujeme vrátenú zásielku vhodne zabalit' a zaslať **doporučene**, je dôležité uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodené alebo stratené zásielky nepreberáme zodpovednosť.
- Peniaze vraciamе výhradne na bankový účet, ktorého číslo je potrebné zadať na tento formulár. Peniaze budú vrátené **do 14 dní od doručenia** zásielky. O prijatí/prevzatí zásielky firmou DivaRio eShop budete informovaní emailom.
- Po spracovaní a odoslaní peňazí na Váš účet, obdržíte informačný email s dobropisom.

## VÝMENA TOVARU

- Tovar môžete vymeniť najneskôr do 14 dní od doručenia tovaru.
- V prípade záujmu výmeny zakúpeného tovaru za iný tovar je potrebné vytvoriť rezerváciu tovaru – kontaktovaním na email [info@divario.shop](mailto:info@divario.shop).

**Označte:**  Vrátenie tovaru  Výmena tovaru  Reklamácia

### Formulár:

Meno a priezvisko:..... Dátum objednania tovaru:.....

Číslo objednávky/faktúry:.....

Číslo účtu - IBAN pre SR:

Suma:.....

Číslo účtu pre ČR: .....

Dátum a podpis.....

Kód a názov vráteného tovaru:.....

**Dôvod vrátenia:**  Nevyhovuje  Nesedí veľkosť  Iný.....

Kód a názov rezervovaného tovaru pre výmenu tovaru:.....

V prípade reklamácie popíšte vadu:

### Kde tovar vrátiť?

**Adresa pre vrátenie zásielky:** DivaRio eShop s.r.o., Dubová 1727/4, 90046 Most pri Bratislave,, Slovenská republika.

[www.DivaRio.shop](http://www.DivaRio.shop), e-mail: [info@divario.shop](mailto:info@divario.shop)